**ZAHTJEV ZA PROMJENU OPERATORA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **OSNOVNI PODACI O KORISNIKU** | | |
| *Ime i prezime/naziv:* |  | |
| *OIB podnositelja zahtjeva:* |  | |
| *Ime i prezime ovlaštene osobe (samo za pravne osobe):* |  | |
| *Telefonski broj/brojevi/ID usluge (za prijenos):* |  | |
| *Kontakt podaci:* | *telefon:*  *e-pošta:* | |
| *Ugovor sklopljen na daljinu:* | ☐ *Da* ☐ *Ne* | |
| ☐ *Korisnik je upoznat i pristaje podmiriti dugovanja postojećem/im operatoru/ima zbog prijevremenog raskida ugovora* | | |
| **PODACI O OPERATORU** | | |
| *Naziv davatelja broja/postojećeg operatora:* |  | |
| *Naziv primatelja broja/novog operatora:* |  | |
| **USLUGE U NEPOKRETNOJ MREŽI** | | |
| *Prijenos broja* | ☐ *Da* ☐ *Ne* | ☐ *Korisnik je upoznat da će u roku od 15 dana biti obaviješten o datumu promjene operatora* |
| *VPN serija ili niz na priključku* | ☐ *Da* ☐ *Ne* |
| *Adresa priključka:* |  | |
| *Usluge koje korisnik želi raskinuti s postojećim operatorom:* | ☐ *Pristup mreži* ☐ *Govorna usluga* ☐ *Internet*  ☐ *Televizija* ☐ *Sve usluge* | |
| *Usluge koje korisnik želi zadržati s postojećim operatorom:* | ☐ *Pristup mreži* ☐ *Govorna usluga* ☐ *Internet*  ☐ *Televizija* | |
| *Vezano uz uslugu pristupa internetu zadržavaju se korisnički računi:* | ☐ *web hosting*  ☐ *adrese elektroničke pošte*  ☐ *svi korisnički računi* | |
| *Zahtjev za promjenu operatora je vezan za veleprodajnu uslugu:* | ☐ *Da* ☐ *Ne* | |
| **USLUGE U POKRETNOJ MREŽI** | | |
| *Datum promjene operatora:* |  | |
| *Vremenski okvir:* | ☐ *08.00-11.00 ili* ☐ *12.00-15.00* | |
| **MJESTO, DATUM I POTPISI** | | |
| *Mjesto i datum:* |  | |
| *Potpis podnositelja Zahtjeva:* | *Potpis ovlaštene osobe novog operatora/primatelja broja:* | |
|  |  | |

Zahtjev za promjenu operatora smatra se zahtjevom za raskid ugovora s postojećim operatorom.

Podnositelj zahtjeva svojim potpisom ovlašćuje novog i postojećeg operatora provesti postupak promjene operatora sukladno Zakonu o elektroničkim komunikacijama i Pravilniku o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga.

Sve informacije vezano za postupak promjene operatora (razlozi odgode, odbijanja, odustanka, pravo na naknadu u slučaju nepravovremene promjene operatora i dr.) sadržane su u uvjetima za promjenu operatora koji su sastavni dio ugovora sklopljenog s novim operatorom.