



4TEL d.o.o.,  
10430 Samobor, Mirka Kleščića 7  
Telefon +385 1 88 77 680  
Tehnička podrška 0800 42 42

Trgovački sud u Zagrebu; reg. uložak br. Tt-23/35913-2  
Osn. kap. 2.650,00 €, uplaćen u cijelosti  
Član uprave: Ivan Hren  
OIB: 29733106381  
IBAN: HR1823600001102722139

Samobor 10.01.2024. - 1/2



Poštovani,

predstavljamo Vam ponudu telekomunikacijskih (TK) usluga namijenjenih kućnim korisnicima. **Usluge se isporučuju putem naše vlastite bežične infrastrukture.**

Ponuda sadrži uslugu pristupa Internetu kao osnovnu uslugu te usluge telefonije i televizije kao dodatne usluge. Sve iskazane cijene su s obračunatim PDV-om.

## Internet

### Pristup Internetu – cijene paketa:

Naziv usluge	Brzina pristupa (Download / Upload Mbps)	Mjesečna naknada (s PDV-om)
<b>Net 10</b>	10/1 Mbps	16,00 €
<b>Net 20</b>	20/2,5 Mbps	22,00 €
<b>Net 30</b>	30/4 Mbps	29,00 €

### Pristup Internetu – cijene priključenja i aktivacije:

BEZ ugovorne obaveze	35,00 €
----------------------	---------

### Opis usluge pristupa Internetu:

- bežični pristup Internetu
- garantirane fiksne brzine s neograničenim prometom
- bez ugovorne obaveze

### Dodatne usluge:

Naziv usluge	Mjesečna naknada (s PDV-om)
<b>ipTV paket*</b>	10,00 €
<b>Telefon FLAT</b>	5,50 €
<b>4Tel flexTV app (mogućnost gledanja na 2 uređaja)**</b>	10,00 €
<b>Dodatna licenca za flexTV (mogućnost gledanja na 2 uređaja)</b>	10,00 €

## OPIS DODATNIH USLUGA

### Televizija

- digitalna IP televizija
- više od 100 programa u ipTV paketu\*
- TIME SHIFT – funkcija odgođenog gledanja unazad 7 dana za 50 najgledanijih programa
- najam dodatnog STB prijemnika 6,00 €/mj

\* programska lista je podložna promjenama, te 4Tel zadržava pravo izmjene iste u svakom trenutku. Trenutni popis programa možemo Vam dostaviti mailom.

\*\* FlexTV koristi Ministra PRO aplikaciju, a kvaliteta usluge ovisi o prijemnom uređaju (Smart TV ili mobilni uređaj) i brzini interneta. Ministra PRO aplikacija nije proizvod 4Tel d.o.o. tvrtke, stoga nismo odgovorni za ispravno funkcioniranje aplikacije. Ukoliko aplikacija nije podržana na vašem uređaju, slobodno nas kontaktirajte i otkazat ćemo vašu narudžbu bez ikakvih penala.

### Telefon (FLAT):

- neograničeni pozivi prema HR i EU mrežama
- obračunska jedinica 1 sekunda
- uspostava poziva 0,03 €
- maksimalno trajanje poziva je 60 minuta

#### Cjenik poziva prema ostalim destinacijama:

Međunarodni pozivi *		Cijena po minuti poziva	
		Fiksne mreže	Mobilne mreže
Regija	Bosna, Crna Gora, Srbija, Albanija, Makedonija	0,22 €	0,46 €
Svijet	Argentina, Australija, Bangladeš, Brazil, Egipat, India, Indonezija, Izrael, Japan, Južna Korea, Južno Afrička Republika, Kanada, Kina, Malezija, Novi Zeland, Rusija, SAD, Saudijska Arabija, UAE, Venezuela	0,28 €	0,30 €

\* cijene za destinacije koje nisu navedene moguće je dobiti na zahtjev

U slučaju da ste pronašli nešto od ponuđenih usluga, dostavite nam mailom ili putem web stranice podatke neophodne za instalaciju, a mi ćemo Vas povratno kontaktirati radi dogovora termina instalacije.

Za sve informacije, slobodno nas kontaktirajte:

Informacije o uslugama za kućne korisnike: **info@4tel.hr** i **0800 4242**

Tehnička podrška i prijava problema: **podrska@4tel.hr**

Vaš 4Tel.