**ZAHTJEV ZA PROMJENU OPERATORA**

|  |
| --- |
| **OSNOVNI PODACI O KORISNIKU** |
| *Ime i prezime/naziv:* |  |
| *OIB podnositelja zahtjeva:* |  |
| *Ime i prezime ovlaštene osobe (samo za pravne osobe):* |  |
| *Telefonski broj/brojevi/ID usluge (za prijenos):* |  |
| *Kontakt podaci:* | *telefon:**e-pošta:* |
| *Ugovor sklopljen na daljinu:* | ☐ *Da* ☐ *Ne* |
| ☐ *Korisnik je upoznat i pristaje podmiriti dugovanja postojećem/im operatoru/ima zbog prijevremenog raskida ugovora* |
| **PODACI O OPERATORU** |
| *Naziv davatelja broja/postojećeg operatora:* |  |
| *Naziv primatelja broja/novog operatora:* |  |
| **USLUGE U NEPOKRETNOJ MREŽI** |
| *Prijenos broja*  | ☐ *Da* ☐ *Ne* | ☐ *Korisnik je upoznat da će u roku od 15 dana biti obaviješten o datumu promjene operatora* |
| *VPN serija ili niz na priključku* | ☐ *Da* ☐ *Ne* |
| *Adresa priključka:* |   |
| *Usluge koje korisnik želi raskinuti s postojećim operatorom:* | ☐ *Pristup mreži* ☐ *Govorna usluga* ☐ *Internet* ☐ *Televizija* ☐ *Sve usluge* |
| *Usluge koje korisnik želi zadržati s postojećim operatorom:* | ☐ *Pristup mreži* ☐ *Govorna usluga* ☐ *Internet* ☐ *Televizija* |
| *Vezano uz uslugu pristupa internetu zadržavaju se korisnički računi:* |  ☐ *web hosting*☐ *adrese elektroničke pošte* ☐ *svi korisnički računi* |
| *Zahtjev za promjenu operatora je vezan za veleprodajnu uslugu:* |  ☐ *Da* ☐ *Ne* |
| **USLUGE U POKRETNOJ MREŽI** |
| *Datum promjene operatora:* |  |
| *Vremenski okvir:* | ☐ *08.00-11.00 ili* ☐ *12.00-15.00* |
| **MJESTO, DATUM I POTPISI** |
| *Mjesto i datum:* |  |
| *Potpis podnositelja Zahtjeva:* | *Potpis ovlaštene osobe novog operatora/primatelja broja:* |
|  |  |

Zahtjev za promjenu operatora smatra se zahtjevom za raskid ugovora s postojećim operatorom.

Podnositelj zahtjeva svojim potpisom ovlašćuje novog i postojećeg operatora provesti postupak promjene operatora sukladno Zakonu o elektroničkim komunikacijama i Pravilniku o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga.

Sve informacije vezano za postupak promjene operatora (razlozi odgode, odbijanja, odustanka, pravo na naknadu u slučaju nepravovremene promjene operatora i dr.) sadržane su u uvjetima za promjenu operatora koji su sastavni dio ugovora sklopljenog s novim operatorom.